



Veerkracht

Kindercoachpraktijk

Algemene Voorwaarden



Veerkracht

Kindercoachpraktijk



Veerkracht

Kindercoachpraktijk

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle sessies, trajecten, workshops, trainingen en diensten die aangeboden worden door kindercoachpraktijk Veerkracht, gevestigd te Aalsmeer.

2. Begeleiding

De kindercoaching is oplossings- en ervaringsgericht en heeft als doel de ontwikkeling van het kind te ondersteunen. De coaching is géén therapie of medische behandeling.

3. Intake en toestemming

Voor aanvang van het traject vindt er een intakegesprek plaats met (één van) de ouders/verzorgers. Voor coaching is schriftelijke toestemming van beide gezaghebbende ouders nodig.

4. Vertrouwelijkheid

Alles wat tijdens de sessies besproken wordt, is vertrouwelijk. Informatie wordt alleen gedeeld met derden na overleg en schriftelijke toestemming van de ouder(s).

5. Verslaglegging

Er wordt geen standaard schriftelijk verslag gemaakt van de sessies, tenzij hierover andere afspraken zijn gemaakt met de ouders.

6. Aansprakelijkheid

De kindercoach is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit de coaching. Ouders blijven te allen tijde verantwoordelijk voor hun kind.

7. Afspraken en annuleren

Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden afgezegd. Bij latere afzegging of no-show wordt de sessie volledig in rekening gebracht, tenzij er sprake is van overmacht.

8. Tarieven en betaling

Tarieven worden vooraf gecommuniceerd. Na iedere coachingsessie wordt de factuur digitaal verzonden. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te worden. Als er niet binnen deze termijn wordt betaald zal er een betalingsherinnering worden gestuurd.



Veerkracht

Kindercoachpraktijk

Indien er niet binnen 14 dagen aan de betalingsplicht is voldaan, is Kim gerechtigd bij de tweede herinnering administratiekosten à € 5,- in rekening te brengen. Wordt er hierna nog niet aan de betalingsplicht voldaan, dan is Kim genoodzaakt de vorderingen aan u uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn komen voor uw rekening. Bij betalingsachterstand is Kim gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat de ouders/verzorgers aan hun betalingsverplichting hebben voldaan.

9. Privacy

De praktijk handelt volgens de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor coaching en administratie en niet gedeeld met derden zonder toestemming.

10. Klachten

Bij ontevredenheid wordt gevraagd dit met de kindercoach te bespreken. Samen wordt gezocht naar een passende oplossing.

Ondertekening voor akkoord

Beide ouders verklaren, door ondertekening van dit document, kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden van Kim en hiermee akkoord te gaan

Handtekening ouder / verzorger

Plaats en datum

.....

.....

Handtekening ouder / verzorger

Plaats en datum

.....

.....

Handtekening Kim Mulder-Struik

Plaats en datum

.....

.....